

## **TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO NEGPRO**

Este instrumento contém os termos gerais e as condições de uso do site da NEGPRO.

Através do instrumento em questão, a NEGPRO, com sede na Rua Rio Solimões, 917, Residencial Amazonas, na cidade de Franca/SP, CEP 14406-012, inscrita no CNPJ sob o nº , devidamente representada pelo seu representante legal Juliana de Sousa Gouvêa Russo, brasileira, casada, advogada, portadora da Cédula de Identidade nº 17.729.962 SSP/SP e inscrita no CPF sob o nº 150.803.648-90, informa seus TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO, conforme segue descrito no documento.

Sua experiência em nossa plataforma é muito importante e, por isso, comprometemo-nos a respeitá-la e a preservá-la. Por esse motivo, este Termo de Uso tem o objetivo de esclarecer condições e responsabilidades para o uso do site da NEGPRO, buscando esclarecer eventuais dúvidas que os USUÁRIOS tenham a respeito das condições e responsabilidades para a utilização do site. Assim, recomendamos que o leia atentamente.

Caso haja discordância por parte do USUÁRIO em relação a quaisquer pontos tratados no documento, é sugerido que o mesmo não utilize o site, pois tal ação implica em concordância total com os TERMOS DE USO.

### **DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Cláusula 1ª.** Os termos gerais e condições de uso (em parte denominados simplesmente “Termos de Uso”) estabelecidos abaixo regem o relacionamento entre a NEGPRO, titular do site, software e conteúdo relacionados ao mesmo; e os USUÁRIOS.

**Cláusula 2ª.** Os Termos de Uso, em conjunto com o contrato de utilização estabelecido previamente, além de regularem contratualmente a relação entre as partes, consistem também em licença de uso ao USUÁRIO do conteúdo do site da NEGPRO. Para a utilização de tal produto, é obrigatório que o USUÁRIO aceite os presentes Termos de Uso.

**Cláusula 3ª.** Caso o USUÁRIO não concorde com quaisquer das condições aqui descritas, é recomendado que ele não use o site da NEGPRO, uma vez que sua utilização será automaticamente entendida como concordância irrevogável com os Termos de Uso.

**Cláusula 4ª.** O USUÁRIO deverá sempre ler atentamente os Termos de Uso e não poderá se escusar deles, alegando ignorância sobre suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações, quando realizadas de acordo com o disposto na Cláusula 12ª.

## **DO OBJETO**

**Cláusula 5ª.** O objeto do contrato é a utilização do site da NEGPRO, site esse desenvolvido com o intuito de automatizar a redação e o envio de cartas de negativa de procedimento aos beneficiários e elaboração de relatórios e gráficos, facilitando a comunicação e a gestão de operadoras de planos de saúde.

**Parágrafo Único.** O site NEGPRO é uma ferramenta de processamento de dados que opera com base em formulários dinâmicos selecionados pelo usuário. A plataforma tem como finalidades principais a redação e geração em DOCX ou PDF, assinatura e envio de cartas de negativa de procedimento, podendo também elaborar relatórios e gráficos com base nos dados disponibilizados pelo USUÁRIO.

## **DO ACESSO**

**Cláusula 6ª.** Para poder acessar o site da NEGPRO, é necessário que o USUÁRIO ofereça as seguintes informações para cadastro no sistema:

I – Nome completo;

II - Email;

**Parágrafo Único.** As informações fornecidas pelo USUÁRIO mencionadas no caput da presente cláusula serão armazenadas por tempo indeterminado em um banco de dados MongoDB, com altos padrões de segurança e controle da informação, e utilizadas de acordo com os presentes Termo de Uso, bem como com a Política de Privacidade da NEGPRO

**Cláusula 7ª.** Caso o USUÁRIO deseje alterar as informações fornecidas ou possua alguma dúvida em relação aos dados, ele deverá encaminhar um e-mail para *[endereço de e-mail]* ou entrar em contato utilizando-se dos meios prévios pelos quais se comunicou com a NEGPRO originalmente.

## **DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**

**Cláusula 8ª.** Para atingir a finalidade do site, é imprescindível a utilização de dados pessoais sensíveis a serem fornecidos voluntariamente, por meio de formulários dinâmicos pelo USUÁRIO a plataforma, para redação, formatação, assinatura e envio das cartas de negativa de procedimento.

**Parágrafo Único.** Considera-se dado pessoal sensível, de acordo com o inciso I do art. 5º da Lei nº 13.709/2018 (LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), aqueles dados pessoais que se relacionem à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Cláusula 9ª.** Ao utilizar a plataforma NEGPRO, o USUÁRIO declara estar ciente e manifesta sua livre e inequívoca vontade de fornecer, de forma voluntária, os dados pessoais sensíveis, autorizando o tratamento das informações dentro do site.

**Parágrafo Primeiro.** Este tratamento tem como finalidade exclusiva a operação técnica das funcionalidades do software, incluindo a emissão de relatórios, a visualização de gráficos analíticos e a geração de cartas de negativa de procedimentos.

**Parágrafo Segundo.** Usuário declara possuir a devida base legal ou o consentimento do titular (beneficiário) para inserir tais informações na plataforma, sendo o único responsável pela veracidade e pela legitimidade da posse desses dados, não podendo a NEGPRO ser responsabilizada pelo uso desautorizado dos dados pelo USUÁRIO.

## **DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

**Cláusula 10.** O USUÁRIO adquire os seguintes direitos na utilização dos serviços do site da NEGPRO:

I - O USUÁRIO poderá exercer os direitos assegurados pela LGPD, tais como acesso, retificação, exclusão, oposição, limitação do tratamento e portabilidade de seus dados mediante solicitação formal à NEGPRO.

III - O USUÁRIO tem o direito de retirar seu consentimento para o armazenamento a qualquer momento, sem que isto afete a legalidade do tratamento realizado até o momento da revogação.

**Cláusula 11.** Ao utilizar nossos serviços, o USUÁRIO contrai algumas obrigações, são essas:

I - Se responsabiliza por todas as suas ações realizadas dentro da plataforma, assim como se responsabilizar pela veracidade das informações fornecidas;

II - Se compromete a não compartilhar e comercializar seus dados a terceiros, visto que os dados são de natureza intransferível;

III - Não utilizar dados que sejam:

(a) de natureza ofensiva, abusiva, discriminatória, difamatória, pornográfica ou obscena;

(b) material ilegal, ou destinado a promover ou cometer um ato ilegal de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, violação dos direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou direitos de propriedade da plataforma ou de terceiros.

IV - Ao acessar e utilizar este site, o USUÁRIO reconhece e concorda que é de sua responsabilidade ler integralmente os Termos de Uso e a Política de Privacidade aqui estabelecidos, concordando que, ao prosseguir com o acesso e a utilização deste site, está expressamente aceitando todos os termos e condições estabelecidos nos mencionados documentos;

V – Conferir o conteúdo das cartas de negativa geradas pelo sistema, a fim de verificar a veracidade e a inserção das informações e a correta formatação do documento antes do envio ao beneficiário.

**Parágrafo Único.** A NEGPRO NÃO se responsabiliza pelo documento após envio ou download, estando o USUÁRIO ciente de que os documentos podem sofrer alterações externas, que fogem do controle da plataforma.

**Cláusula 12.** O USUÁRIO, ao aceitar o termo de uso, autoriza expressamente a NEGPRO a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso do site, como o tempo de visita, as páginas e os canais de acesso, além da elaboração das cartas, quantidade, e realização de relatórios e gráficos, incluindo todas as informações preenchidas pelo USUÁRIO no momento em que realizar ou atualizar seus dados, além de outras expressamente descritas neste Termo e na Política de Privacidade, com a finalidade de:

I - analisar, gerar relatórios a respeito da performance dos USUÁRIOS, de forma direta ou indireta;

II - agregar, analisar, tratar e anonimizar os dados obtidos;

III - disponibilizar dados para plataformas e ferramentas contratadas pela NEGPRO, para a análise de métricas de navegação, que serão indicadores para melhorias do site;

IV - O USUÁRIO confere por meio destes Termos de Uso autorização livre, específica, expressa e informada a respeito da utilização e do tratamento, pela NEGPRO, dos dados aqui descritos.

**Parágrafo Único.** Para a coleta, utilização, armazenamento, tratamento, cessão ou utilização das informações derivadas do uso do site será utilizada a plataforma API externa em conjunto com o banco dados MongoDB, destinada a esse fim.

**Cláusula 13.** Todo o conteúdo disponibilizado neste site, incluindo, mas não se limitando a textos, imagens, gráficos, logotipos, ícones, vídeos, áudios, software e quaisquer outros materiais (doravante denominados "Conteúdo"), é objeto de proteção da Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998), Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996) e outras leis de propriedade intelectual vigentes.

**Parágrafo Único.** Os direitos autorais sobre o conteúdo pertencem exclusivamente à NEGPRO e sua divulgação deverá ser feita com prévia autorização por escrito e devida referência à empresa, nos termos estabelecidos na Política de Privacidade. A violação de qualquer dos direitos autorais, sem prejuízo das sanções na esfera cível, constitui crime tipificado no art. 184, do Código Penal (Decreto-Lei nº 2.848/1940).

**Cláusula 14.** A NEGPRO adota medidas de segurança adequadas para a proteção dos dados pessoais do USUÁRIO. Todavia, **reforça ser também responsabilidade** do USUÁRIO em possuir medidas de segurança, como firewalls e sistemas de proteção antivírus, para impedir quaisquer tipos de vazamentos de dados decorrentes de ataques cibernéticos.

**Parágrafo Único.** A NEGPRO não será responsável por qualquer dano ocasionado em decorrência do uso desautorizado dos dados do USUÁRIO.

## DAS OBRIGAÇÕES DA NEGPRO

**Cláusula 15.** O presente site, de propriedade e responsabilidade da NEGPRO, poderá coletar e tratar dados pessoais do usuário durante sua utilização, tais quais, mas não se limitando apenas aos estabelecidos na Cláusula 6ª destes Termos de Uso, observando sempre a LGPD- Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

**Cláusula 16.** A NEGPRO se compromete a:

I - Adotar medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais do USUÁRIO contra divulgação e acesso não autorizado;

II - Disponibilizar na plataforma digital espaço virtual que permita ao USUÁRIO usufruir em sua plenitude dos serviços ofertados, conforme descrito na Cláusula 5ª dos presentes Termos de Uso;

III - Proteger a confidencialidade de todas as informações com ela compartilhadas relativas aos USUÁRIOS.

IV - Armazenar os dados coletados em banco de dados MongoDB

**Parágrafo primeiro.** A NEGPRO não se responsabiliza por problemas decorrentes de caso fortuito ou força maior que interfiram no funcionamento do site.

**Cláusula 17.** Os dados coletados serão acessados apenas pela NEGPRO, e a operadora de plano de saúde, que deve coletar o consentimento de seus beneficiários para o tratamento interno de seus dados.

**Cláusula 18.** Os dados pessoais do USUÁRIO serão conservados pelo período necessário para cumprir as finalidades para os quais foram coletados, ao término ou quando o usuário solicitar a exclusão de seus dados, estes serão devidamente eliminados ou anonimizados.

**Cláusula 19.** O site NEGPRO faz o uso de cookies, cuja a finalidade é armazenar e manter o estado de autenticação do USUÁRIO entre as requisições, ou seja, garantir que, depois que o USUÁRIO faça o login, o sistema saiba quem é o usuário e se ele ainda está autenticado, mesmo navegando entre páginas ou recarregando o site..

### **DA EXCLUSÃO DOS DADOS**

**Cláusula 20.** Caso o USUÁRIO deseje a exclusão de seus dados do banco de dados da NEGPRO, ele poderá solicitá-la pelo e-mail: *[endereço de e-mail]*

**Parágrafo Único.** O processo de exclusão de dados tem prazo máximo de até 10 (dez) dias úteis. Após isso, serão feitas algumas verificações para confirmar a identidade do USUÁRIO e, posteriormente, sua conta e seus dados serão excluídos da base de dados da NEGPRO.

### **DAS MODIFICAÇÕES DO TERMO**

**Cláusula 21.** A NEGPRO reserva seu direito de, a qualquer momento, modificar e atualizar o conteúdo dos presentes Termos de Uso, tudo com vista ao aprimoramento dos serviços disponibilizados. Toda modificação será comunicada de forma clara a seus USUÁRIOS por e-mail.

**Parágrafo Primeiro.** As obrigações adquiridas na vigência destes termos persistirão mesmo após a retirada da referida cláusula deste contrato.

**Parágrafo Segundo.** No caso de alguns termos deste contrato serem considerados inválidos por qualquer razão, isso não afetará a validade dos dispositivos restantes.

### **DO CANAL DE COMUNICAÇÃO**

**Cláusula 22.** Para estabelecer um contato entre a NEGPRO e o USUÁRIO, este deverá encaminhar e-mail ao endereço [*endereço de e-mail*], ou poderá se comunicar através da forma de contato anteriormente estabelecida para acesso a plataforma.

**Cláusula 23.** O USUÁRIO se obriga a manter seu endereço eletrônico atual por intermédio do qual se farão as comunicações a ele dirigidas pela NEGPRO, tal como, mas não se limitando ao estabelecido pela Cláusula 14.

#### **DA ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO**

**Cláusula 24.** O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO.

#### **DO FORO DE ELEIÇÃO**

**Cláusula 25.** As cláusulas presentes neste contrato estão sujeitas às leis do ordenamento jurídico brasileiro.

**Cláusula 26.** Estes Termos de Uso são complementares aos termos gerais e condições de uso do site da NEGPRO, estabelecidos diretamente com o USUÁRIO.

**Cláusula 27.** Fica eleito exclusivamente o Foro da comarca de Franca para dirimir a resolução de quaisquer conflitos entre as partes na interpretação e execução destes Termos de Uso.